

面接技法の演習 解答例

(演習終了後配布)

【注意】著作権がありますので無断利用・再配布を禁じます。(東京都主任介護支援専門員研修)

1

提示のみ

はじめまして。ご相談したいケースのことなんですけど…
こんなケースを相談していいのか、正直とても悩んできました。
自分でもなんでこんなことになってしまったのか…

相談に訪れた行動への「是認」で応答してみましょう。

**迷いながらも、よくご相談にいらしてください
ました。お話が伺えたら、と思うのですが。**

すでにある良い変化・行動に着目できるよ
うな「是認」で応答してみましょう。

**ご相談しにいらした、ということが、すでに
解決に向けての第一歩になっていると思いま
す。**



CM



SV

提示のみ

Cさんは娘さんがキーパーソンなのですが、それが…。(沈黙)娘さんは看護師なんだそうで、どうも私のやり方が気に入らないというか…娘さんと会う予定の日はなんだか、はぁ～という感じで。娘さんのことが苦手です。



CM



SV

CMが感じている「感情の反映」で応答してみましょう。

娘さんに会うときは、気が重くて、なんだかどんよりした気持ちになるんですね。あまり会いたくないな～みたいな…

目標とする行動への「是認」で応答してみましょう。

Cさんのためには、苦手意識のある娘さんにも、なんとか会って話をしないとダメだと、自分を奮い立たせて、頑張ってきたんですね。

提示のみ

Aさん(85歳女性)は、普段はおとなしい人なのですが、隣の家の人に出会うと、特に理由もなく暴言を吐くらしいんです。それで隣家から、包括に苦情が来ています。私がAさんに会うと、まったく静かで起きているか寝ているかわからないくらいおとなしい人です。でも隣家にはすごい暴言を吐くらしいので、信じられません。



CM



SV

「リフレーミング」で応答してみましょう。

おとなしくて、寝ているみたいなAさんが、隣の家の人に出会うと、活気づくんですね。隣の人はAさんにとって、何か特別なのもかもしれませんね。

提示のみ

1人暮らしのDさんが薬をほとんど飲んでくれないんですね。主治医からは飲まないといけないと言われているのに、飲みたくないということもあるし、忘れていることもあるし。いろいろ試したのですが、全部うまくいきませんでした。



CM

「例外探し」で応答してみましょう。

**それは困りましたね。
うまく飲んでくれているときもあるんですね。普段と何か違いがあるのですか？Dさんの様子とか、できごととか。**



SV

「スケーリング・クエスチョン」で応答してみましょう。

**具体的にはどんな方法を試されたんですか？
まったくうまくいかなかった、というのを0点、
すごくうまくいった、というのを100点としたら、
それぞれ何点くらいでしょうか。**