

Bさんはデイサービスをしょっちゅう変えていて、これでもう5カ所目です。家族が、すぐに事業所に文句を言ってしまって、みんなお手上げになってしまうんですね。もう、いい加減にしてほしいというか...Bさん自身は、デイサービスを気に入っているのに、家族が文句をつけて辞めさせて次の事業所を見つけろっていうんです。あの家族は何を言っても聞く耳を持たないんですよ。もうどうしようもなく困ってしまって。なんとかデイサービスの利用を続けられれば良いんですがどうにもなりません。

CM

SV

- ①チェンジトークはどれでしょうか？見つけて反映技法で返しましょう。
- ②維持トークはどれでしょうか？見つけて反映技法で返しましょう。
- ③チェンジトークのメリットを確かめる質問は？その答えも考えてみましょう
- ④維持トークの理由を確かめる質問は？その答えも考えてみましょう
- ⑤③と④の答えを合わせて要約しましょう

①デイサービスの利用を続けられれば良いとお考えなんですね。

②ご家族が何を言っても聞いてくれずにどうしようもなく困っているんですね。

③『Bさんがデイサービスの利用を続けられれば良いとお考えなのはどうしてですか。』

→機能訓練を続けることと社会的交流を持つことがBさんの重度化防止に役立つと考えています。

④ご家族はどうして話を聞いてくれないのでしょうか。

→私を信用していないのでしょうかね。

⑤Bさんの重度化防止には機能訓練や社会的交流をするためにデイサービスを続けた方が良いのに、ご家族からなかなか信用してもらえず話を聞いてもらえないんですね。

CM

SV